

28. August 2018

AG Bibliotheken

Resultate der Umfrage zum Projekt *Bibliothek der Zukunft* an der Universität Zürich

Die AG Bibliotheken führte vom 25.5.2018 bis zum 30.6.2018 eine Umfrage bei den Angehörigen der Universität Zürich durch, um Bedürfnisse und Meinungen zur Bibliotheksreform abzufragen. Dieser Bericht enthält ausgewählte Resultate über die Meinungen und Bedürfnisse der Studierenden auf Stufe BA und MA (aller Fakultäten).

Umfrageresultate (alle Fakultäten)

Die AG Bibliotheken führte vom 25.5.2018 bis zum 30.6.2018 eine Umfrage bei den Angehörigen der Universität Zürich durch, um Bedürfnisse und Meinungen zur Bibliotheksreform abzufragen. Dieser Bericht enthält ausgewählte Resultate über die Meinungen und Bedürfnisse der Studierenden auf Stufe BA und MA (aller Fakultäten). Die folgende Tabelle stellt die Teilnehmer*innenzahl unserer Umfrage derjenigen der Umfrage der Universitätsleitung gegenüber.

Teilnahme

	Umfrage AG Bibliotheken	Umfrage Projektleitung UBZH
Alle Antworten	3'608	1'552
Studierende BA/MA <i>alle Fakultäten</i>	3'210	1'015
Studierende BA/MA <i>philosophische und theologische Fakultät</i>	1'836	~552

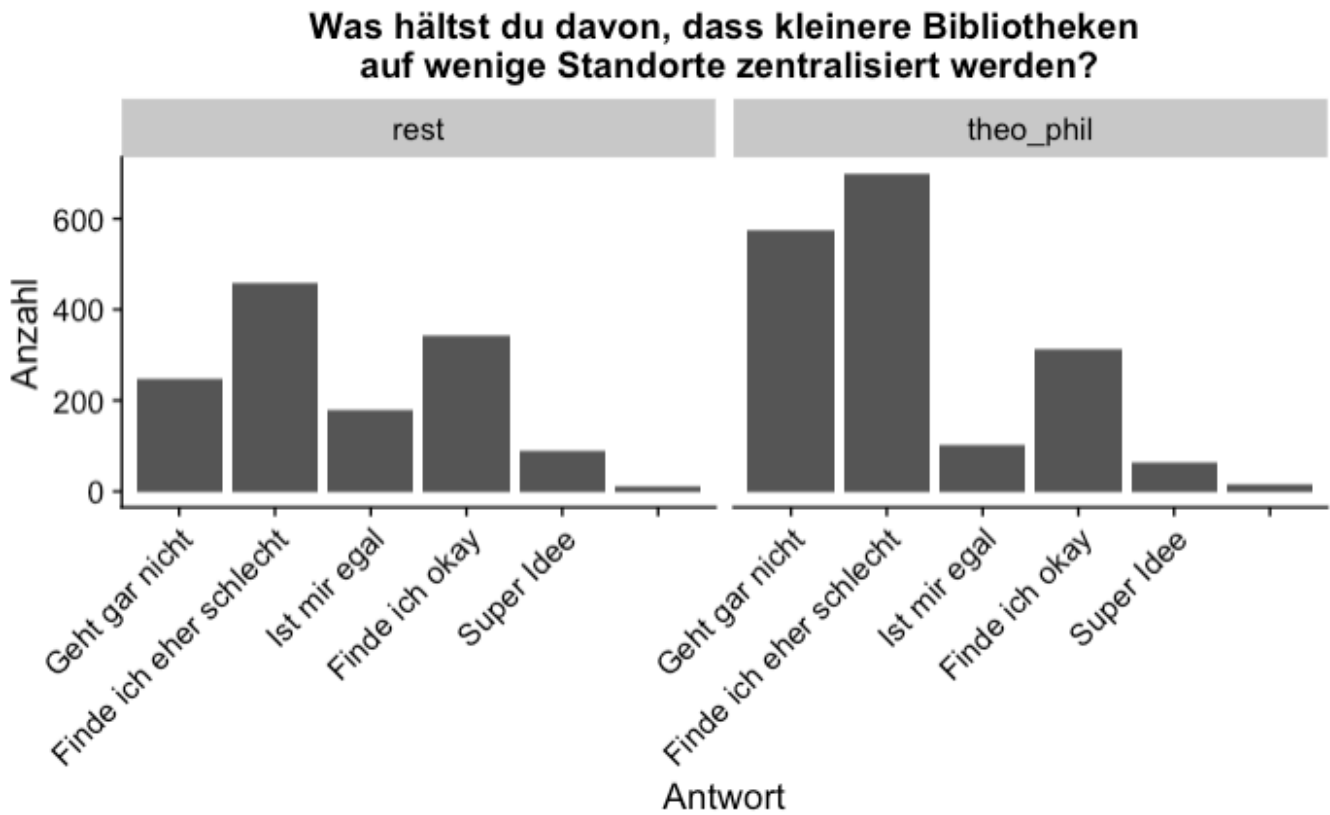
Die Gliederung der Resultate ist dem Inhaltsverzeichnis auf der nächsten Seite zu entnehmen. Die aussagekräftigsten Resultate sind im Inhaltsverzeichnis mit einer gelben Markierung als solche vermerkt.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Diversität der Präferenzen	3
Demographische Daten	6
<i>Aufteilung der Respondent*innen nach Studienstufe</i>	6
<i>Aufteilung der Respondent*innen nach Fakultäten</i>	7
<i>Die Hauptfächer der Respondent*innen</i>	8
<i>Die Nebenfächer der Respondent*innen</i>	9
<i>Q5 - "Wie häufig nutzt du deine Institutsbibliothek?"</i>	10
Wichtigkeit der Dienstleistungen der Bibliotheken	11
<i>Q6 - "Im folgenden zeigen wir dir einige Angebote, die es gewöhnlich in einer Bibliothek hat. Bitte beurteile, wie wichtig dir diese Angebote sind."</i>	11
Verfügbarkeit der Bücher	12
<i>Q7 - "Wie wichtig ist dir die sofortige Verfügbarkeit der Bücher?"</i>	12
<i>Q8 - "Braucht es deiner Meinung nach bestimmte Bücher in mehrfacher Ausführung (an verschiedenen Bibliotheken)?"</i>	13
<i>Q11 - "Innert welcher Frist benötigst du die Bücher, mit denen du arbeitest?"</i>	14
<i>Q9 - "Benutzt du das Angebot an verfügbaren Büchern in der Nähe deines Arbeitsplatzes bei der Themenfindung für schriftliche Arbeiten (Seminararbeiten, Berichte, etc.)?"</i>	15
Kompetenz der Fachbibliothekar*innen	16
<i>Q10 - "Wie wichtig ist dir die Fachkompetenz des Bibliothekspersonals für deine Recherche?"</i>	16
Räumliche Einheit von Bibliothek und Institut	17
<i>Q12 - Wie wichtig sind dir die Kontakte in der Institutsbibliothek (Mitstudierende, Institutsangestellte, Dozierende, Bibliothekspersonal, etc.) für dein soziales Leben an der Universität?</i>	17
<i>Q14 - Wie wichtig ist dir in einer Bibliothek ein facheigener Bereich oder Raum für die Identifizierung mit deiner Studienrichtung?</i>	18
<i>Q23 - Welche Rolle spielt bei dir die Nähe zur Institutsbibliothek bei der Wahl deines Arbeitsplatzes?</i>	19
Prozesskritik	20
<i>Q16 - Gemäss deiner Selbsteinschätzung: Über das Projekt "Bibliothek der Zukunft" bist du...</i>	20
<i>Q18 - Wo/Wie hast du davon erfahren?</i>	21
<i>Q24 - Wie schätzt du den Miteinbezug der Studierenden in den bisherigen Planungsprozess des Projekt "Bibliothek der Zukunft" ein?</i>	23
Grundsatzfragen	24
<i>Q20 - Wie wäre es für dich, keine separate Institutsbibliothek mehr zu haben?</i>	24
<i>Q28 - "Bibliothek und Institut sollten am selben Ort sein."</i>	25
<i>Q21 - Was hältst du davon, dass kleinere Bibliotheken auf wenige Standorte zentralisiert werden?</i>	26
<i>Q22 - "Sollten Institutsbibliotheken nach wie vor vollständig selbst entscheiden können, welche Bücher und Medien sie neu anschaffen wollen?"</i>	27
<i>Q25 - "Bis jetzt hat die Studierendenschaft der Uni eine kollektive Stimme in der Vernehmlassung. Die Studierenden unterschiedlicher Fachrichtungen sollten ihre diversen Bedürfnisse und Meinungen zum Projekt beitragen können."</i>	28

Diversität der Präferenzen

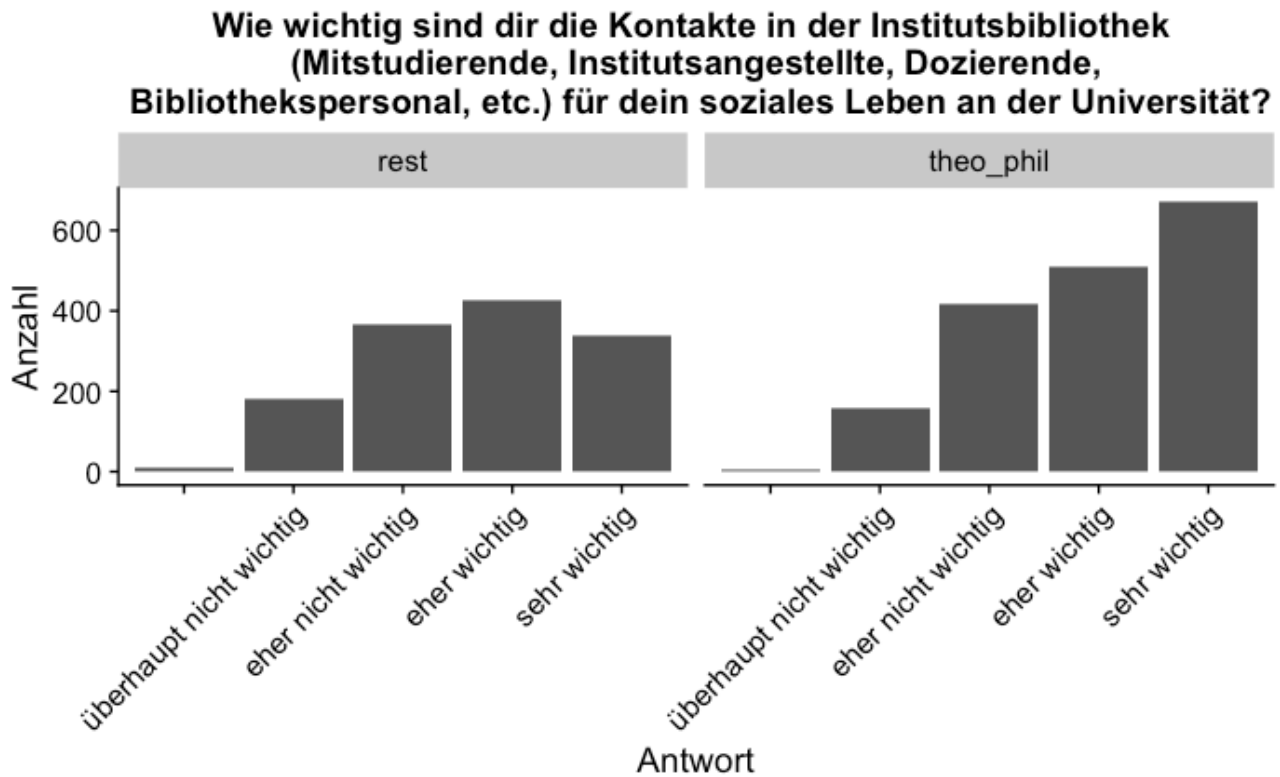
Die Studierenden der unterschiedlichen Fakultäten haben unterschiedliche Bedürfnisse. Dies wird durch unsere Umfrage bestätigt.



Grafik 1. In dieser Graphik sind rechts die Antworten der Studierenden der philosophischen sowie theologischen Fakultät zu sehen, links die Antworten aus den anderen Fakultäten. Die Studierenden der philosophischen und theologischen Fakultäten können sich deutlich weniger mit einer zentralisierten Bibliothek anfreunden.



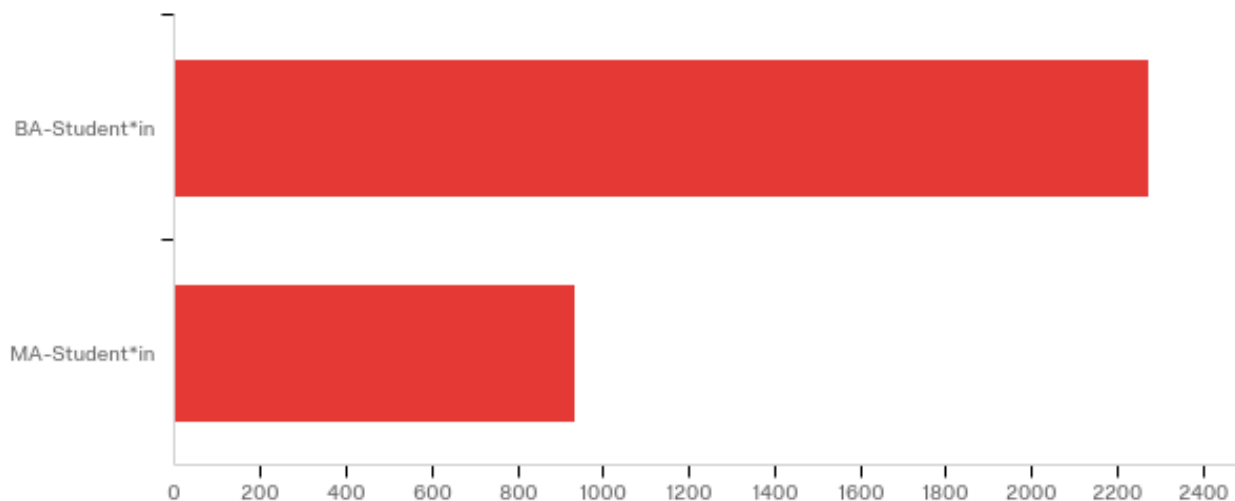
Grafik 2. Die Studierenden der theologischen und philosophischen Fakultäten sprechen sich viel überwältigender für facheigene Räume in Bibliotheken aus.



Grafik 3. Auch die persönlichen Kontakte in der Institutsbibliothek sind für die Studierenden der philosophischen und theologischen Fakultäten wichtig - im Gegensatz zu anderen Studierenden, die hierzu nur schwache Präferenzen ausdrücken.

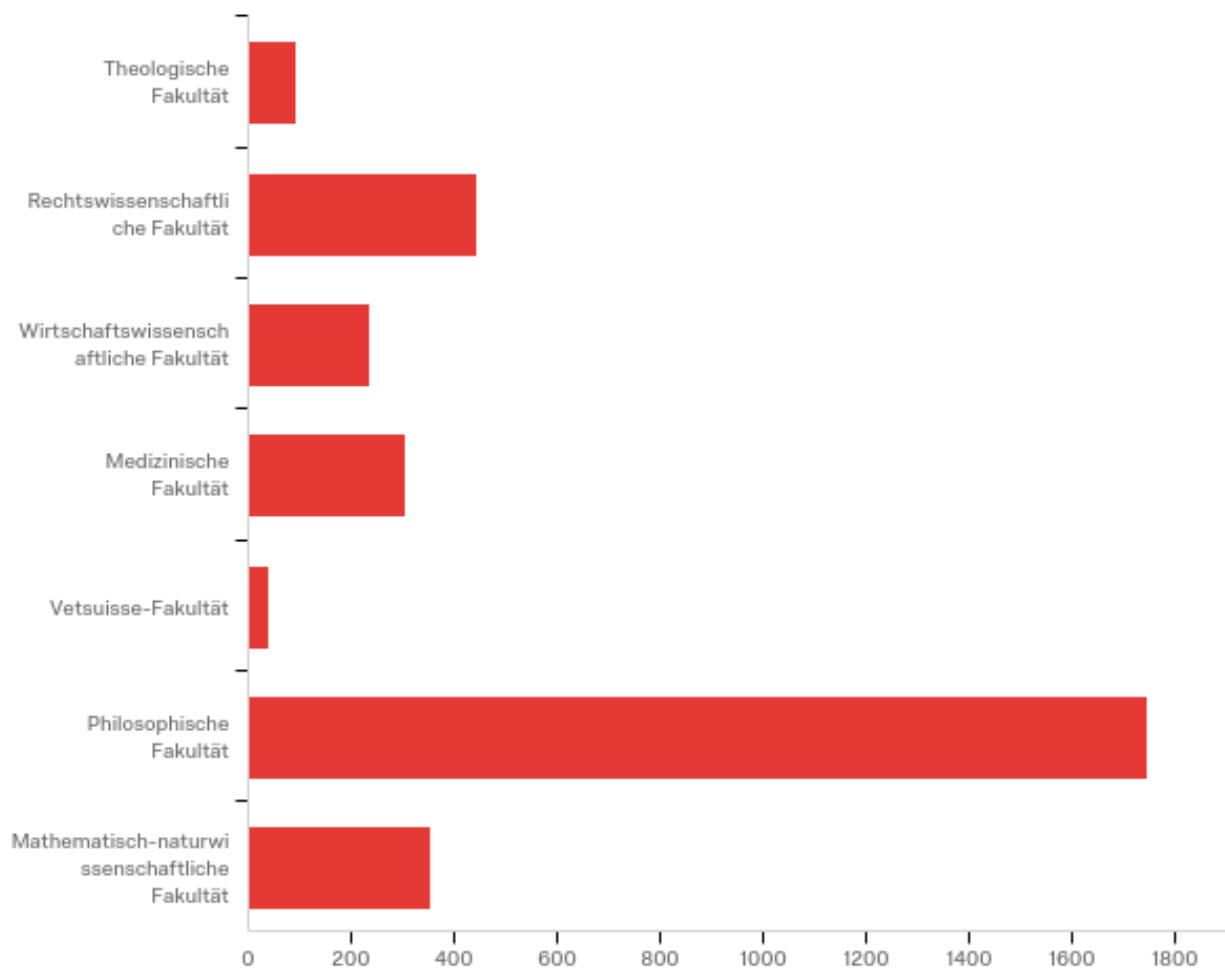
Demographische Daten

Aufteilung der Respondent*innen nach Studienstufe



#	Answer	%	Count
1	BA-Student*in	70.85%	2275
2	MA-Student*in	29.15%	936
	Total	100%	3211

Aufteilung der Respondent*innen nach Fakultäten



#	Answer	%	Count
1	Theologische Fakultät	2.83%	91
2	Rechtswissenschaftliche Fakultät	13.86%	445
3	Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät	7.29%	234
4	Medizinische Fakultät	9.47%	304
5	Vetsuisse-Fakultät	1.18%	38
6	Philosophische Fakultät	54.38%	1746
7	Mathematisch-naturwissenschaftliche Fakultät	10.99%	353
	Total	100%	3211

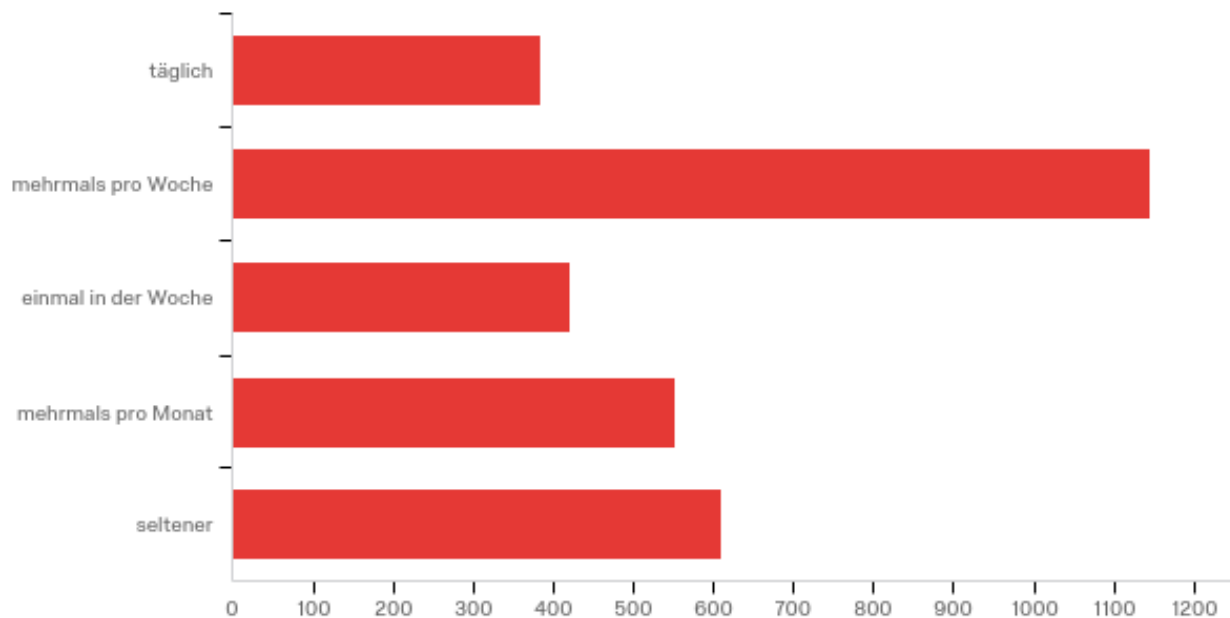
Die Hauptfächer der Respondent*innen



Die Nebenfächer der Respondent*innen



Q5 - "Wie häufig nutzt du deine Institutsbibliothek?"



#	Answer	%	Count
1	täglich	12.36%	385
2	mehrmals pro Woche	36.77%	1145
3	einmal in der Woche	13.55%	422
4	mehrmals pro Monat	17.73%	552
5	seltener	19.59%	610
	Total	100%	3114

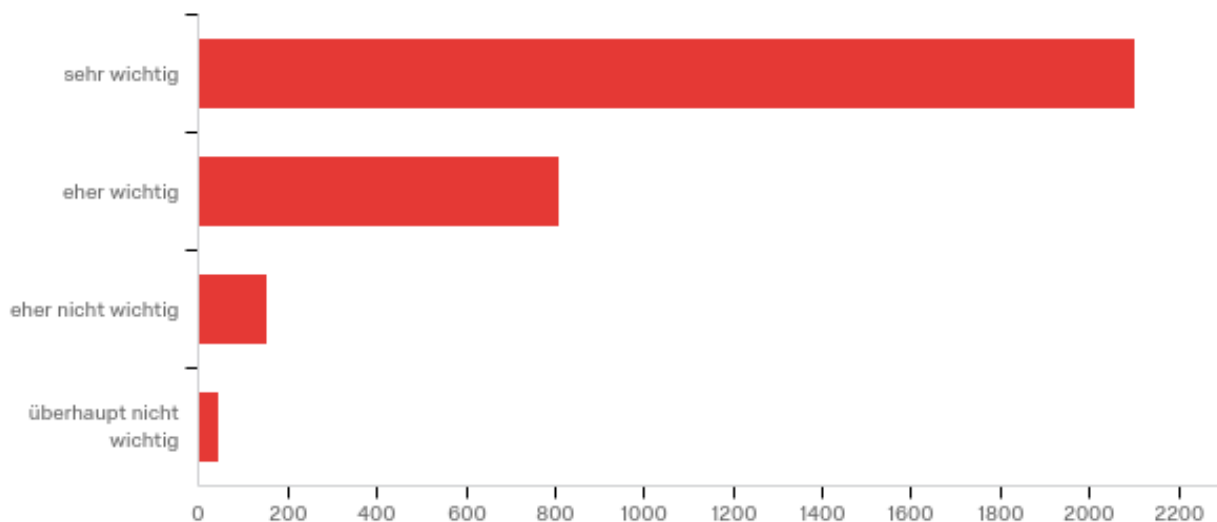
Wichtigkeit der Dienstleistungen der Bibliotheken

Q6 - "Im folgenden zeigen wir dir einige Angebote, die es gewöhnlich in einer Bibliothek hat. Bitte beurteile, wie wichtig dir diese Angebote sind."

#	Field	Minimum	Maximum	Mean	Std Deviation	Variance	Count
6	Lernplätze	0.00	100.00	87.54	22.87	523.01	3065
3	Zugriff auf digitale Exemplare	0.00	100.00	77.00	28.18	794.30	2977
1	Ausleihe aus Freihandbeständen	0.00	100.00	75.93	28.31	801.32	2939
9	Recherche	0.00	100.00	74.89	26.44	699.22	2850
11	<i>Anderer Punkt:</i>	<i>0.00</i>	<i>100.00</i>	<i>69.25</i>	<i>41.91</i>	<i>1756.67</i>	<i>448</i>
2	Präsenzbestand allgemein (nicht ausleihbare Bücher)	0.00	100.00	65.31	30.48	929.29	2908
7	Stöbern zur Themensuche/Inspiration	0.00	100.00	61.11	31.83	1012.90	2731
12	<i>Anderer Punkt:</i>	<i>0.00</i>	<i>100.00</i>	<i>57.70</i>	<i>47.19</i>	<i>2226.63</i>	<i>214</i>
10	Semesterhandapparate	0.00	100.00	56.55	32.54	1058.62	2293
4	Fachauskunft der Bibliothekar*innen	0.00	100.00	52.94	31.28	978.55	2742
8	Forschungsdatenmanagement	0.00	100.00	50.26	29.17	851.18	2392
5	Big-Data-Angebote	0.00	100.00	48.33	29.70	881.97	2313

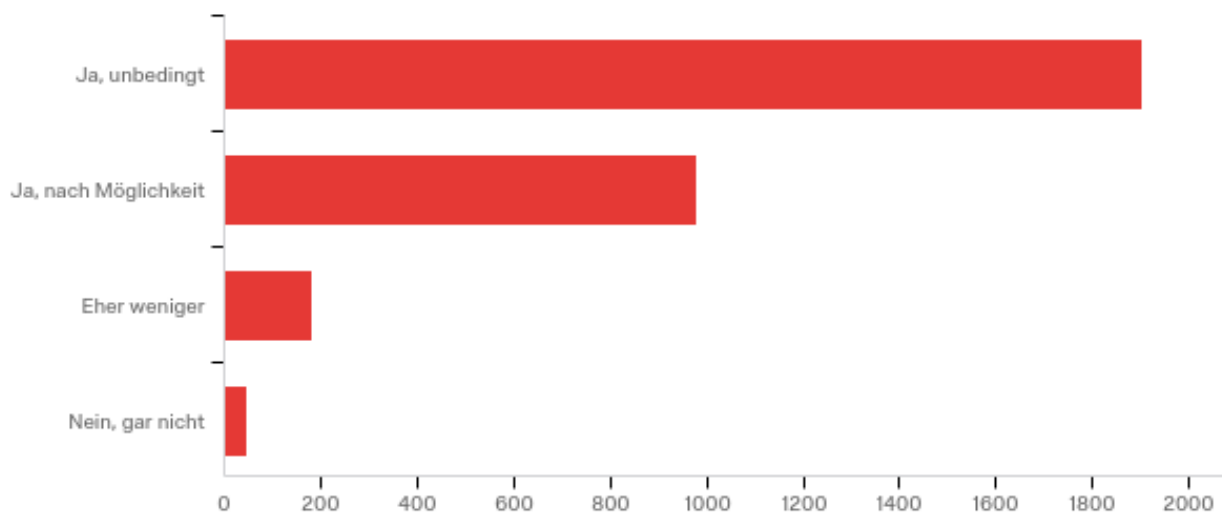
Verfügbarkeit der Bücher

Q7 - "Wie wichtig ist dir die sofortige Verfügbarkeit der Bücher?"



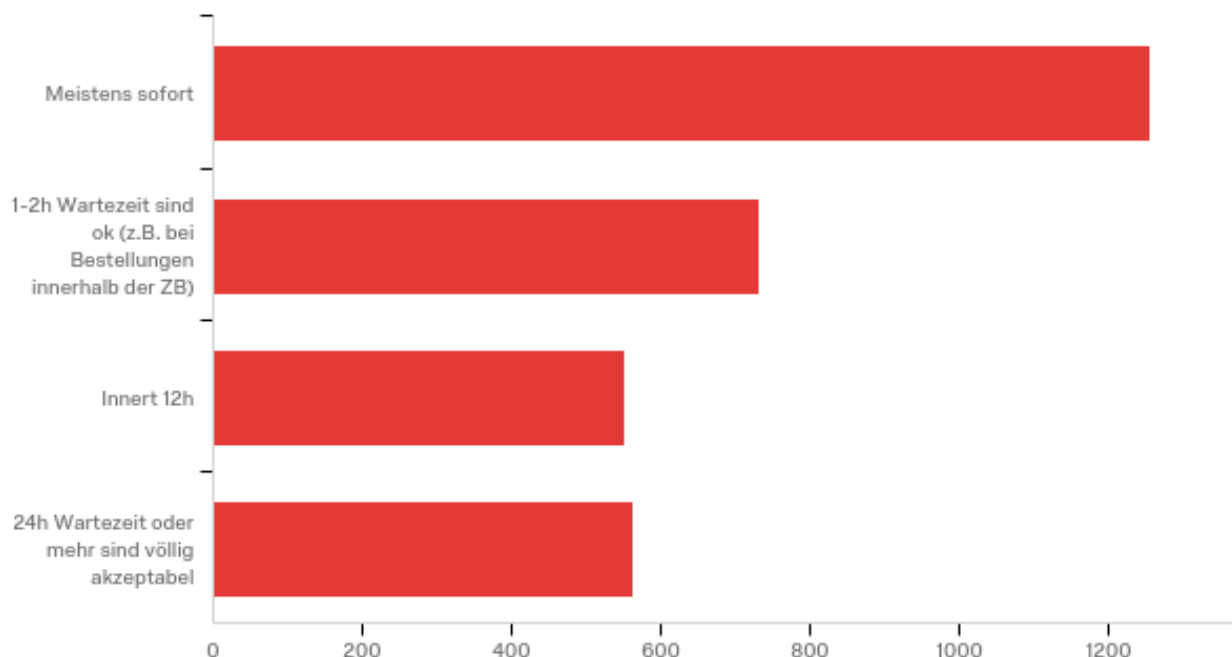
#	Answer	%	Count
1	sehr wichtig	67.56%	2103
2	eher wichtig	26.05%	811
3	eher nicht wichtig	4.88%	152
4	überhaupt nicht wichtig	1.51%	47
	Total	100%	3113

Q8 - "Braucht es deiner Meinung nach bestimmte Bücher in mehrfacher Ausführung (an verschiedenen Bibliotheken)?"



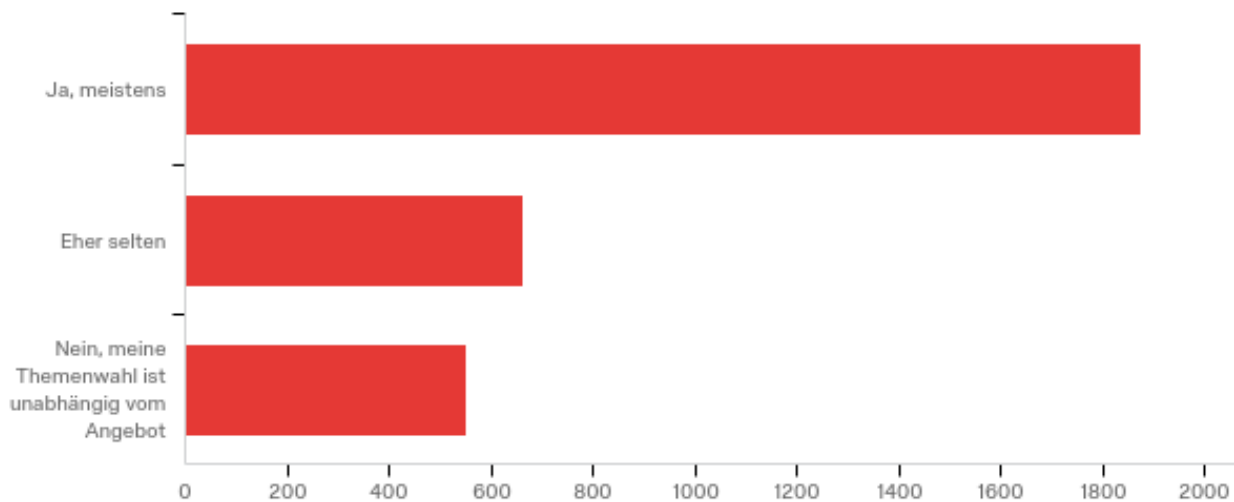
#	Answer	%	Count
1	Ja, unbedingt	61.14%	1904
2	Ja, nach Möglichkeit	31.50%	981
3	Eher weniger	5.84%	182
4	Nein, gar nicht	1.51%	47
	Total	100%	3114

Q11 - "Innert welcher Frist benötigst du die Bücher, mit denen du arbeitest?"



#	Answer	%	Count
1	Meistens sofort	40.49%	1256
2	1-2h Wartezeit sind ok (z.B. bei Bestellungen innerhalb der ZB)	23.63%	733
3	Innert 12h	17.76%	551
4	24h Wartezeit oder mehr sind völlig akzeptabel	18.12%	562
	Total	100%	3102

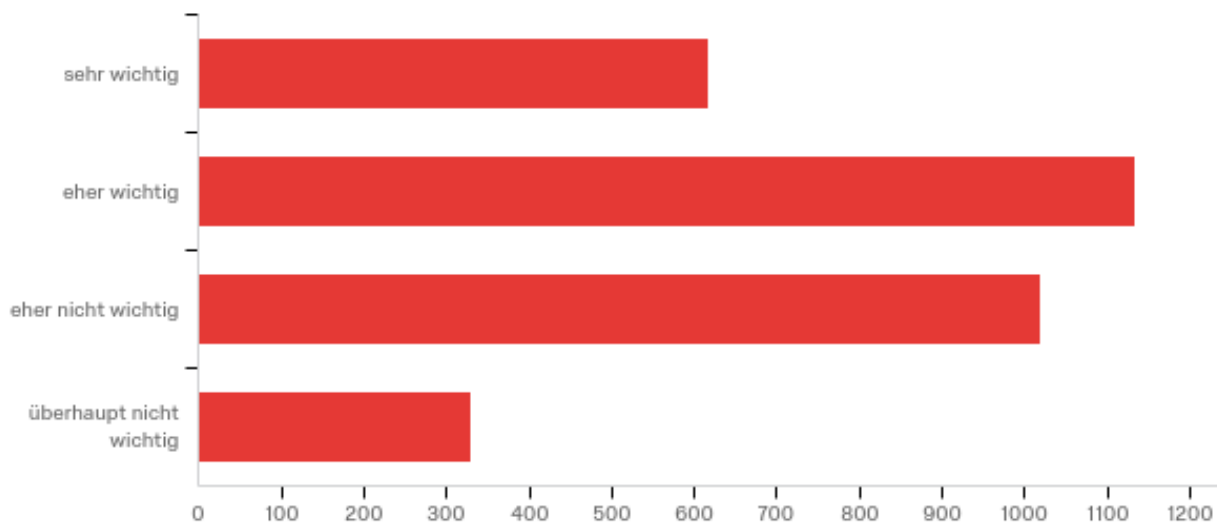
Q9 - "Benutzt du das Angebot an verfügbaren Büchern in der Nähe deines Arbeitsplatzes bei der Themenfindung für schriftliche Arbeiten (Seminararbeiten, Berichte, etc.)?"



#	Answer	%	Count
1	Ja, meistens	60.74%	1875
2	Eher selten	21.48%	663
3	Nein, meine Themenwahl ist unabhängig vom Angebot	17.78%	549
	Total	100%	3087

Kompetenz der Fachbibliothekar*innen

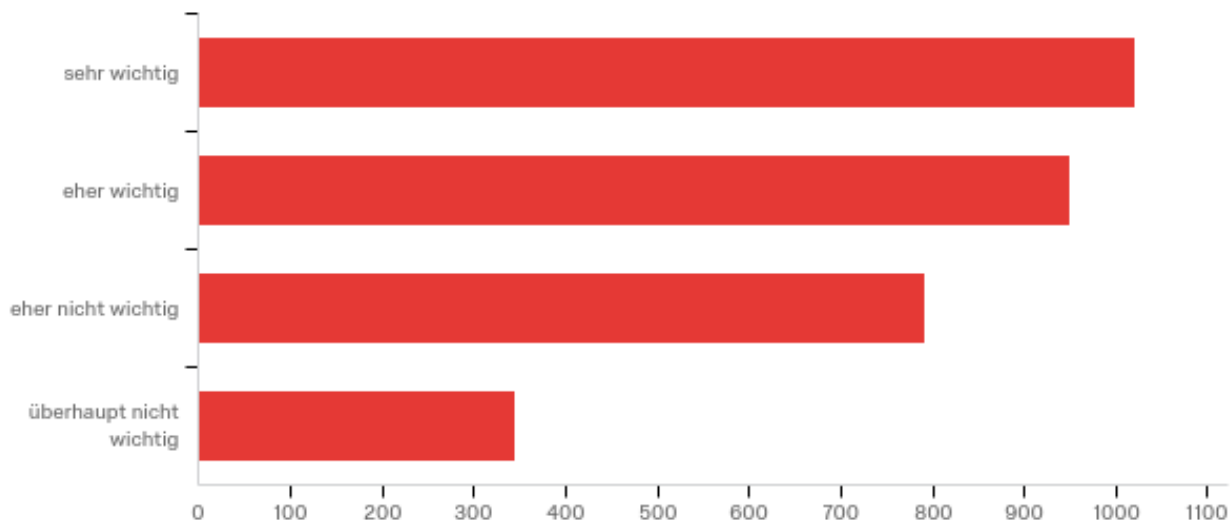
Q10 - "Wie wichtig ist dir die Fachkompetenz des Bibliothekspersonals für deine Recherche?"



#	Answer	%	Count
1	sehr wichtig	19.92%	618
2	eher wichtig	36.56%	1134
3	eher nicht wichtig	32.88%	1020
4	überhaupt nicht wichtig	10.64%	330
	Total	100%	3102

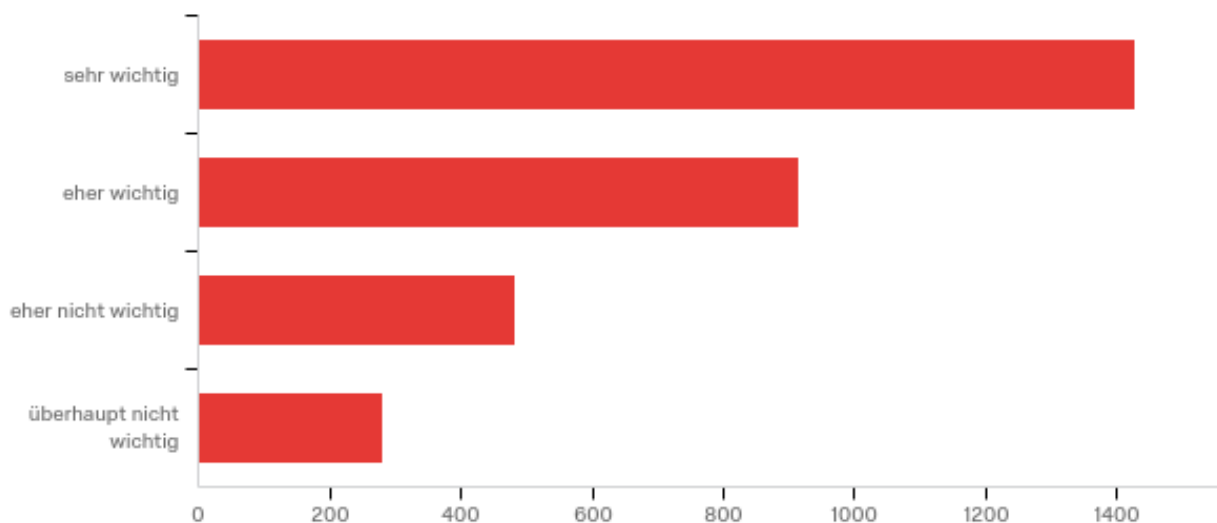
Räumliche Einheit von Bibliothek und Institut

Q12 - Wie wichtig sind dir die Kontakte in der Institutsbibliothek (Mitstudierende, Institutsangestellte, Dozierende, Bibliothekspersonal, etc.) für dein soziales Leben an der Universität?



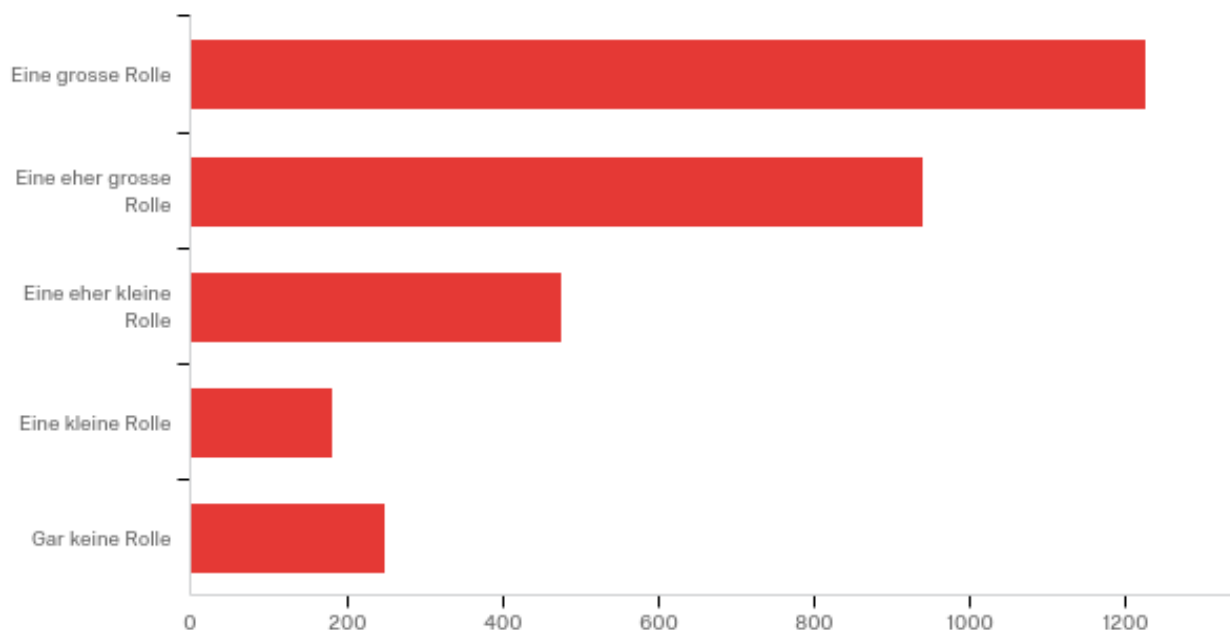
#	Answer	%	Count
1	sehr wichtig	32.87%	1021
2	eher wichtig	30.59%	950
3	eher nicht wichtig	25.47%	791
4	überhaupt nicht wichtig	11.08%	344
	Total	100%	3106

Q14 - Wie wichtig ist dir in einer Bibliothek ein fachbezogener Bereich oder Raum für die Identifizierung mit deiner Studienrichtung?



#	Answer	%	Count
1	sehr wichtig	45.98%	1428
2	eher wichtig	29.46%	915
3	eher nicht wichtig	15.52%	482
4	überhaupt nicht wichtig	9.05%	281
	Total	100%	3106

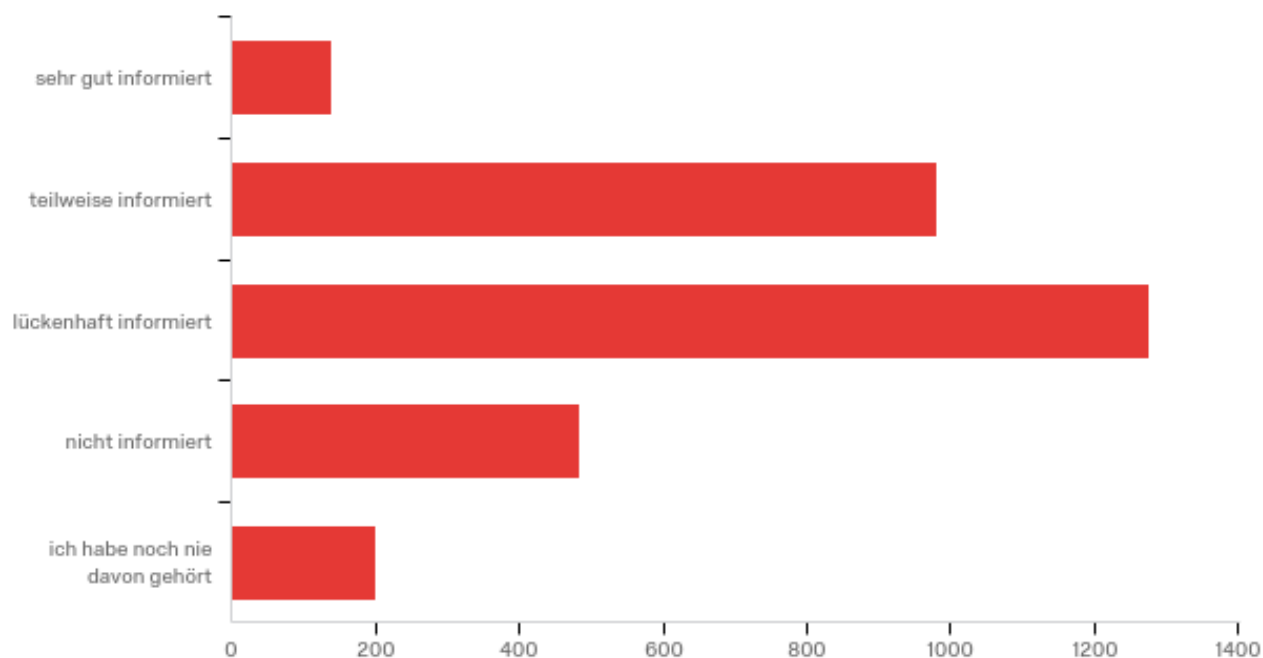
Q23 - Welche Rolle spielt bei dir die Nähe zur Institutsbibliothek bei der Wahl deines Arbeitsplatzes?



#	Answer	%	Count
1	Eine grosse Rolle	39.89%	1227
2	Eine eher grosse Rolle	30.59%	941
3	Eine eher kleine Rolle	15.47%	476
4	Eine kleine Rolle	5.88%	181
5	Gar keine Rolle	8.16%	251
	Total	100%	3076

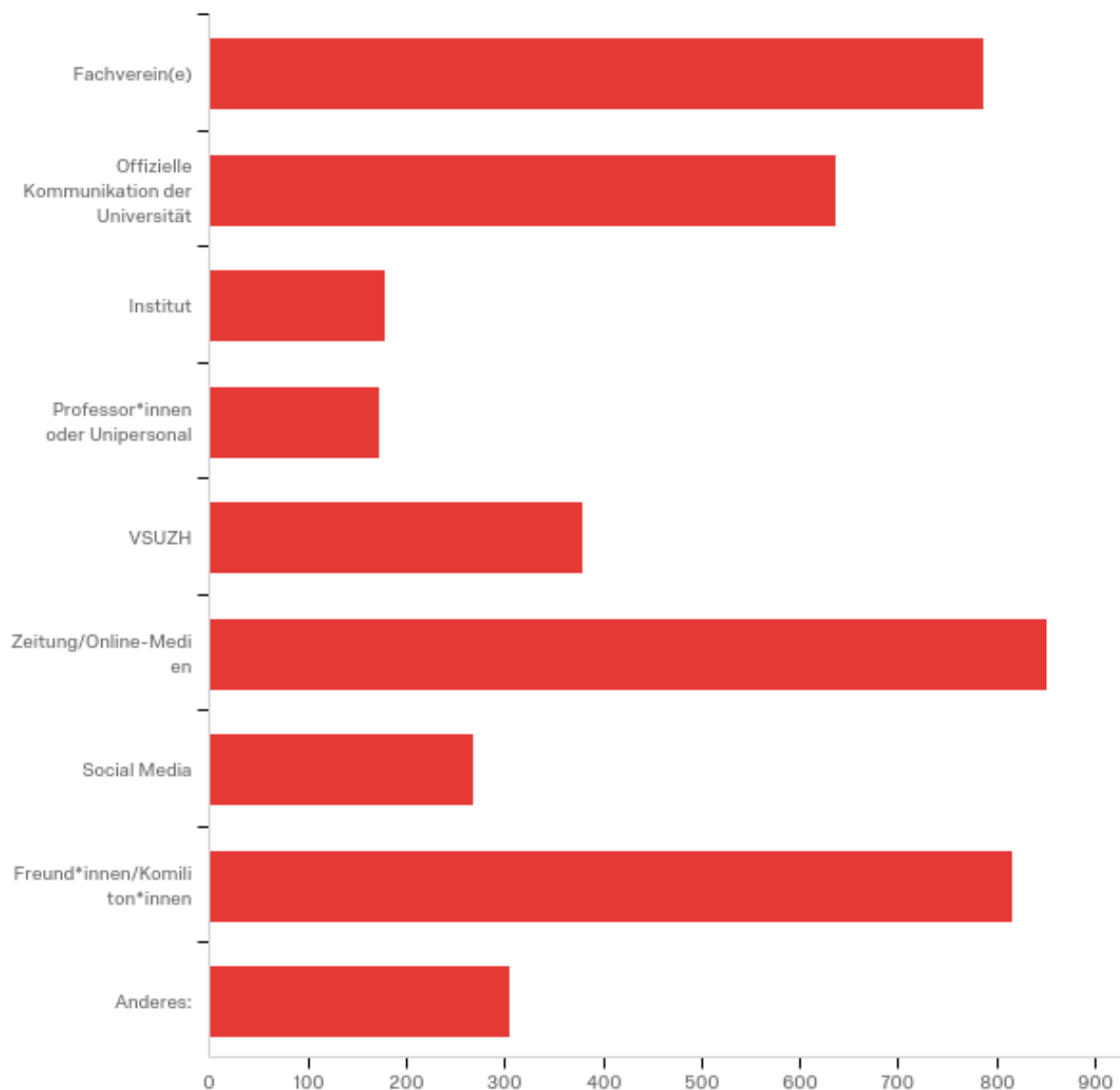
Prozesskritik

Q16 - Gemäss deiner Selbsteinschätzung: Über das Projekt "Bibliothek der Zukunft" bist du...



#	Answer	%	Count
1	sehr gut informiert	4.55%	140
2	teilweise informiert	31.88%	982
3	lückenhaft informiert	41.43%	1276
4	nicht informiert	15.68%	483
5	ich habe noch nie davon gehört	6.46%	199
	Total	100%	3080

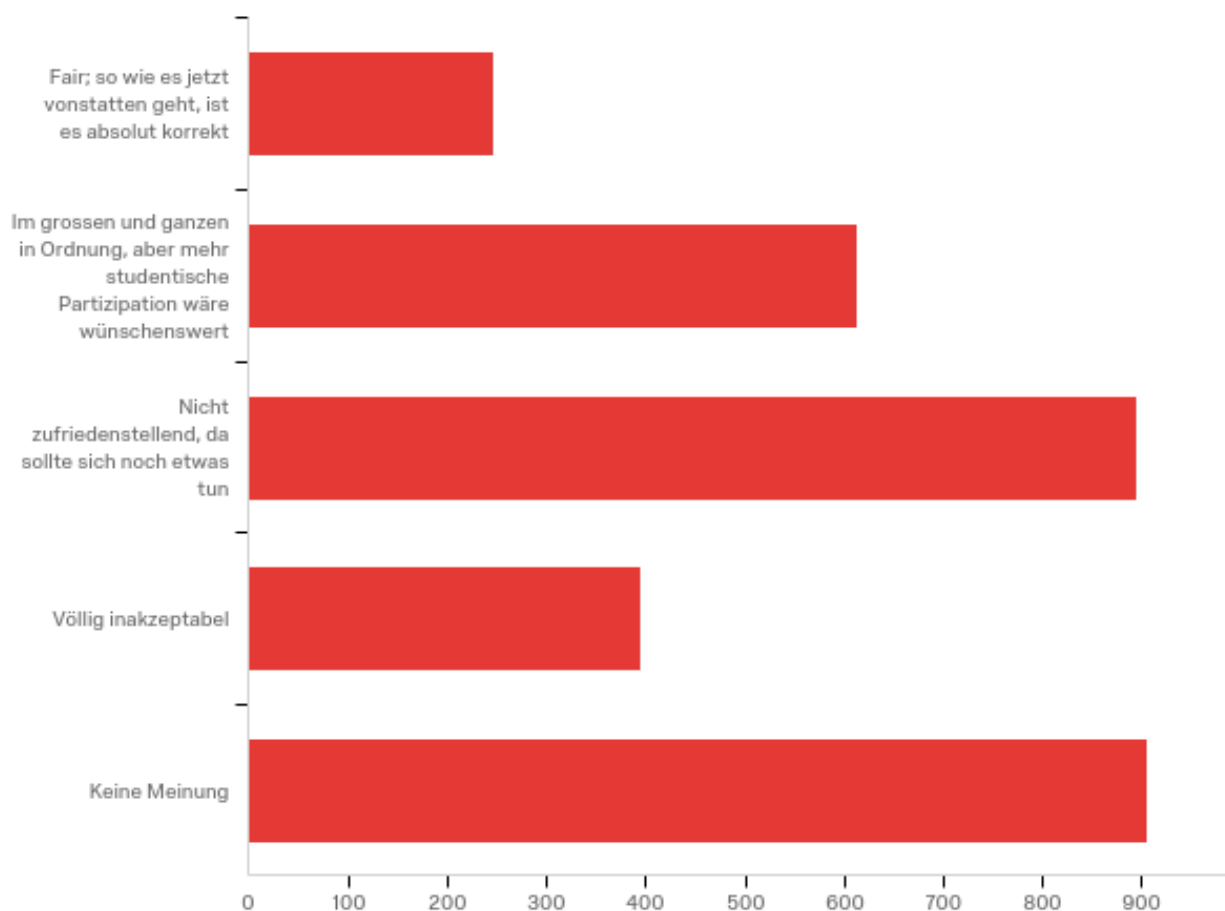
Q18 - Wo/Wie hast du davon erfahren?



#	Answer	%	Count
1	Fachverein(e)	17.90%	787
2	Offizielle Kommunikation der Universität	14.47%	636
3	Institut	4.07%	179
4	Professor*innen oder Unipersonal	3.94%	173
5	VSUZH	8.62%	379
6	Zeitung/Online-Medien	19.36%	851

7	Social Media	6.12%	269
8	Freund*innen/Komiliton*innen	18.59%	817
9	Anderes:	6.94%	305
	Total	100%	4396

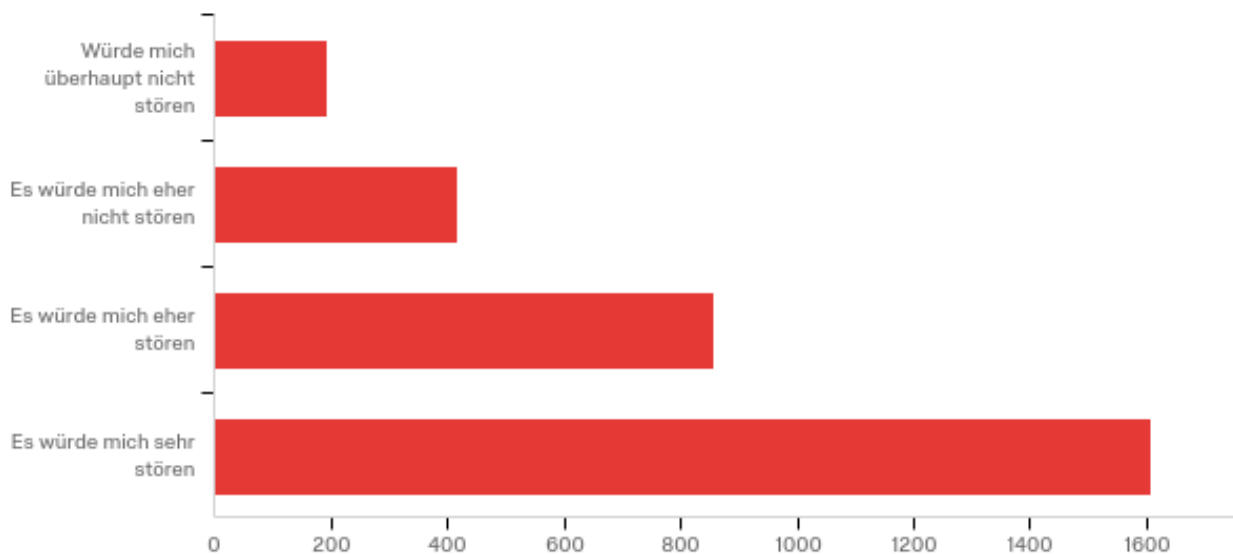
Q24 - Wie schätzt du den Miteinbezug der Studierenden in den bisherigen Planungsprozess des Projekt "Bibliothek der Zukunft" ein?



#	Answer	%	Count
1	Fair; so wie es jetzt vonstatten geht, ist es absolut korrekt	8.09%	247
2	Im grossen und ganzen in Ordnung, aber mehr studentische Partizipation wäre wünschenswert	20.10%	614
3	Nicht zufriedenstellend, da sollte sich noch etwas tun	29.27%	894
4	Völlig inakzeptabel	12.90%	394
5	Keine Meinung	29.63%	905
	Total	100%	3054

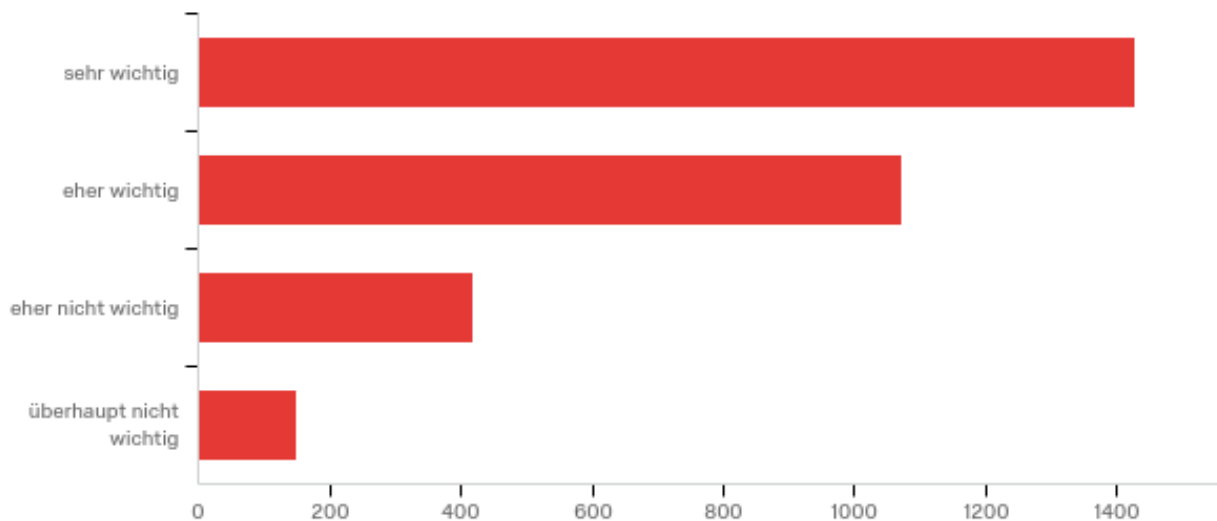
Grundsatzfragen

Q20 - Wie wäre es für dich, keine separate Institutsbibliothek mehr zu haben?



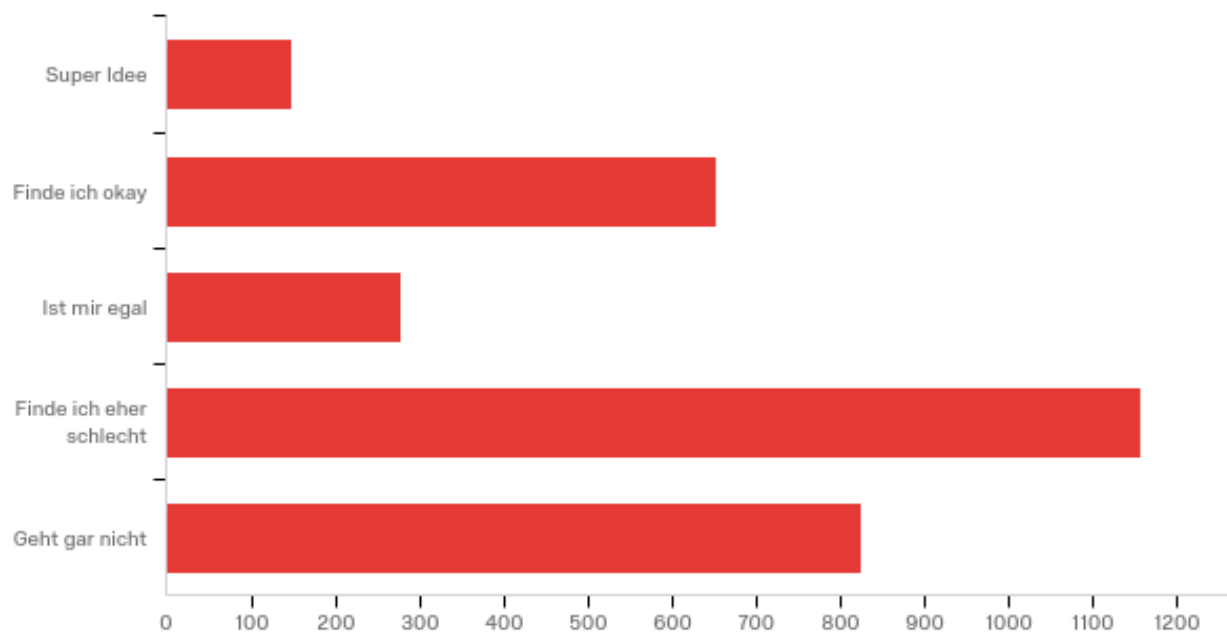
#	Answer	%	Count
1	Würde mich überhaupt nicht stören	6.27%	193
2	Es würde mich eher nicht stören	13.55%	417
3	Es würde mich eher stören	27.92%	859
4	Es würde mich sehr stören	52.26%	1608
	Total	100%	3077

Q28 - "Bibliothek und Institut sollten am selben Ort sein."



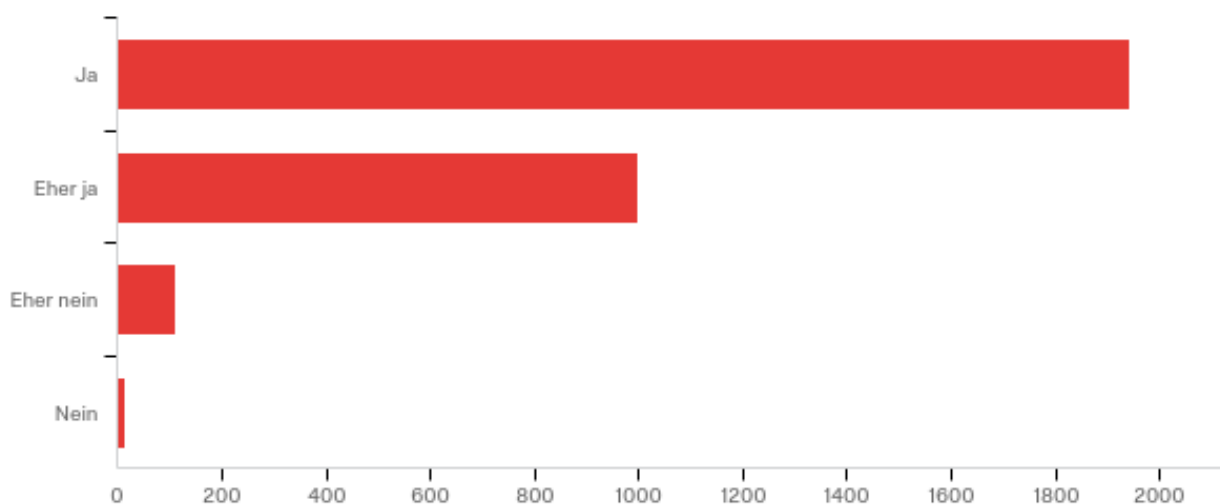
#	Answer	%	Count
1	sehr wichtig	46.53%	1429
2	eher wichtig	34.97%	1074
3	eher nicht wichtig	13.68%	420
4	überhaupt nicht wichtig	4.82%	148
	Total	100%	3071

Q21 - Was hältst du davon, dass kleinere Bibliotheken auf wenige Standorte zentralisiert werden?



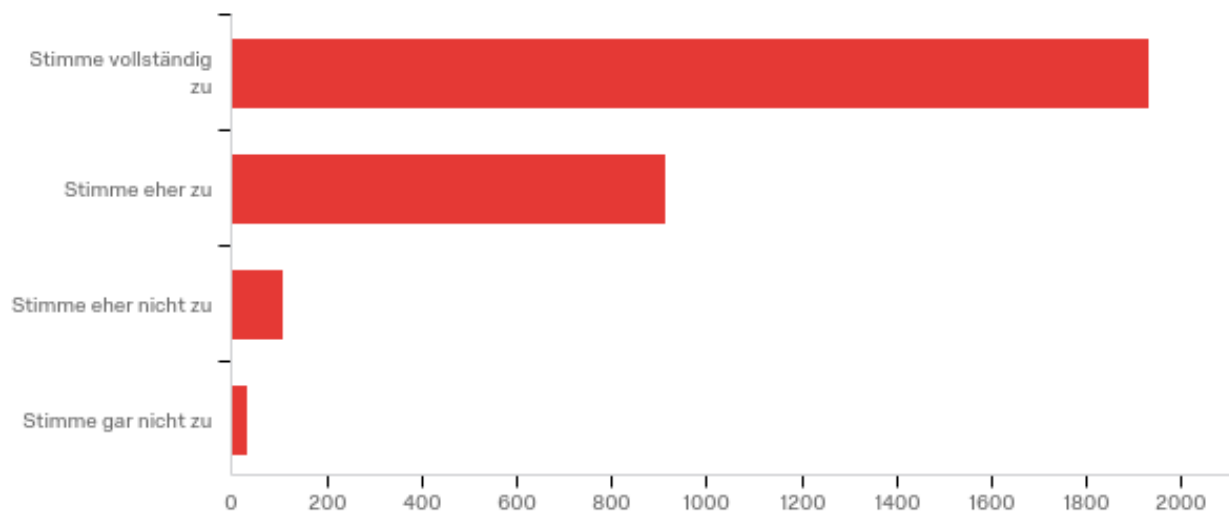
#	Answer	%	Count
1	Super Idee	4.83%	148
2	Finde ich okay	21.31%	653
3	Ist mir egal	9.11%	279
4	Finde ich eher schlecht	37.83%	1159
5	Geht gar nicht	26.93%	825
	Total	100%	3064

Q22 - "Sollten Institutsbibliotheken nach wie vor vollständig selbst entscheiden können, welche Bücher und Medien sie neu anschaffen wollen?"



#	Answer	%	Count
1	Ja	63.38%	1944
2	Eher ja	32.51%	997
3	Eher nein	3.59%	110
4	Nein	0.52%	16
	Total	100%	3067

Q25 - "Bis jetzt hat die Studierendenschaft der Uni eine kollektive Stimme in der Vernehmlassung. Die Studierenden unterschiedlicher Fachrichtungen sollten ihre diversen Bedürfnisse und Meinungen zum Projekt beitragen können."



#	Answer	%	Count
1	Stimme vollständig zu	64.71%	1931
2	Stimme eher zu	30.66%	915
3	Stimme eher nicht zu	3.59%	107
4	Stimme gar nicht zu	1.04%	31
	Total	100%	2984